

1. ANGEBOTSIHALT (INHALT DES ANGEBOTES)

Das Reisebüro RIVATURIST BAŠKA (weiter RIVATURIST BAŠKA genannt) ist Vermittler von touristischen Dienstleistungen, speziell von Unterkünften sowie von Gastgeberfamilien.

RIVATURIST BAŠKA informiert den Gast und bestätigt die gewünschte Unterkunftsdienstleistung auf der Grundlage der Informationen auf unserer Internetseite www.rivaturist-baska.hr sowie weiterer Domänen von RIVATURIST BAŠKA.

2. BUCHUNG UND ANZAHLUNG

Anfragen und Buchungen werden per e-Mail erhalten und bestätigt; oder im RIVATURIST BAŠKA Reisebüro sowie in den Vermittlungsbüros der RIVATURIST BAŠKA Vertragspartner.

Aufgrund Ihrer Anfrage, werden wir Ihnen unsere Angebot schicken. Wenn Sie eine von Ihnen gewünschte Ferienunterkunft buchen, erhalten Sie von RIVATURIST BAŠKA eine schriftliche Bestätigung. Zur Sicherung der Buchung zahlen Sie bitte den angegebenen Vorschuss.

Nach Zahlungseingang übersenden wir Ihnen Einzahlungsbestätigungsschein übers Akontationsbezahlen, dass alle notwendige Reservationsangaben enthält. Geben Sie immer die erforderlichen Daten für die Reservierung an.

3. BEZAHLUNG

a) Zahlung des Vorschusses

Der Vorschuss ist verbindlich. Wenn nicht anderes vereinbart wird, wird der Vorschuss bei der Buchungsbestätigung bezahlt. Sonst wird die Reservation als abgesagt betrachtet.

Bei der Zahlung ist der Name des Zahlungsleistenden und der Name der Ferienunterkunft anzugeben. Die Anzahlung beträgt je nach gewählter Unterkunft und Reisezeit 20 bis 50 % des Gesamtpreises. Zum Nachweis der erfolgten Zahlung übersenden Sie uns bitte eine Kopie des Überweisungsformulars per E-mail bzw. per Fax.:+385 51 856 336. Erst danach erfolgt die Zusendung der Buchungsbestätigung.

b) Restbetrag

- Für die Hotelsunterkunft ist notwendig die Einzahlung des übrigen Restes vom gesamten Betrag spätestens 15 Tage vor der Dienstleistung. Nachdem die Agentur den ganzen Betrag erhalten hat, schickt sie mit der e-mail originelles Vaucher an Ihre Adresse, das Sie direkt an Hotelsrezeption senden.

- Für Privat Appartements bezahlen Sie die Differenz zwischen der Akontation und dem Gesamtbetrag unmittelbar vor dem Dienstbenutzen oder bei der Ankunft in der Destination unserer Agentur, wo Sie verpflichtet sind, den Bestätigungschein über die Akontationseinzahlung zu geben.

4. DIENSTLEISTUNGEN PREISE

a) Allgemeine Dienstleistungen

Der Unterbringungspreis beinhaltet die Grundleistung, die aus der Beschreibung zur Unterbringungseinheit hervorgeht.

Die Unterbringungspreise sind in Euro Währung angegeben und RIVATURIST BAŠKA behält sich das Recht die genannten Preise zu verändern (im Falle der Kursänderung d.h. höherer Wechselkurs oder Preisänderung durch Leistungsträger).

Den Gästen, die eine Anzahlung für die bestimmte Buchung geleistet haben, haftet RIVATURIST BAŠKA den aus der bestätigten Buchung hervorgehenden Unterbringungspreis, dessen Grund der betreffende Betrag bezahlt wurde, ohne Rücksicht auf die evtl.

Nachträglichen Preisänderungen der Unterbringung für die betreffende Buchung. Falls die Preisänderung während des Buchungablaufs erfolgt oder vor Anzahlung und Buchungsbestätigung erfolgt, ist RIVATURIST BAŠKA verpflichtet, den Gast über die Preisänderung zu benachrichtigen.

Im Falle, daß am Ankunftsstag d.h. am Tag des Leistungsbeginns mehr Personen kommen als in der Buchungsbestätigung bzw. in den Reisedokumenten (VOUCHER – GUTSCHEIN) angegeben ist, hat das Reisebüro Recht den nicht angemeldeten Gästen die Unterbringung zu entziehen oder auf die Leistungsänderung (Unterbringungsobjekt – Unterbringungseinheit) wenn es im genannten Augenblick nicht in der Lage ist, die nicht angemeldeten Gäste zu unterbringen oder alle Gäste gegen Zuzahlung der nicht angemeldeten Gäste vom Ort gemäß gültiger Leistungspreisliste zu akzeptieren.

Die auf den RIVATURIST BAŠKA Internet Seiten (www.rivaturist-baska.hr und alle anderen Domäne von RIVATURIST BAŠKA), angegebenen Preise basieren sich aufgrund des Vertrags mit unseren Partnern und sollen nicht den vor Ort d.h. der Destination in der sich der Gast aufhält, entsprechen und die evtl. Preisdifferenz kann kein Gegenstand der Reklamation sein.

b) Sonder – Sonstige Leistungen

Sonderleistungen sind die Leistungen, die nicht in den Unterbringungspreis inbegriffen sind. Sie sind möglich nur unter vorheriger Anmeldung bei Buchung nur wenn sie zur Unterbringungsbeschreibung oder zur Bezeichnung "SONSTIGE BEDINGUNGEN" angegeben sind.

Sie werden bezahlt gem. angegebenen Preisen der Agentur, bei der sich der Gast anmeldet.

5. KURTAXE

Gemäss der geltenden Gesetze über die Zahlung von Kurtaxe in der Republik Kroatien ist jeder Gast verpflichtet Kurtaxe zu bezahlen, wenn er sich ausserhalb seines Wohnortes in einem touristischen Gebiet aufhält.

Die Höhe ist abhängig vom jeweiligen Aufenthaltsort und ist jeweils mit dem Gesamtpreis zu entrichten.

6. KATEGORISIERUNG UND BESCHREIBUNG DER LEISTUNGEN

Die angebotenen Unterbringungseinheiten (Apartments, Hotels oder andere Objekte) sind gemäß offizieller Kategorisierung der zuständigen Institution sowie aufgrund der Einsicht in den echten Zustand der Unterbringung bei Veröffentlichung sei es seitens RIVATURIST BAŠKA oder seitens unserer Partner beschrieben. Unterbringungs-, Verpflegungs- und andere Leistungsstandards sind verschieden und unvergleichbar in den einzelnen Orten und Ländern. RIVATURIST BAŠKA trägt keine Verantwortung für irgendwelche mündliche oder schriftliche Information, die nicht in Übereinstimmung mit den auf den RIVATURIST BAŠKA internet Seiten veröffentlichten Beschreibung der Leistungen und Objekte ist. Die Unterbringungsleistungen ist möglich ab 14,00 Uhr am Beginntag der Leistungsnutzung zu nutzen, außer wenn diese früher möglich ist, wird das Reisebüro den Gast an Ort und Stelle informieren.

Dieselbe Unterbringung muß der Gast bis 10,00 Uhr am Abreisetag verlassen, wenn es nicht anders, mit dem Reisebüro oder Leistungsträger vereinbart ist.

Die angekündigten Ankünfte und die bis 22,00 Uhr nicht möglichen Ankünfte sollen dem Reisebüro in dem angemeldet wird, spätestens bis 18,00 Uhr angewiesen werden, im Gegenteil ist die Agentur nicht verpflichtet auf den Gast zu warten.

7. BUCHUNGSÄNDERUNG ODER KÜNDIGUNG SEITENS DES GASTES

Der Gast hat das Recht auf Änderung oder Kündigung der auf seine Forderung bestätigten Buchung schriftlich (per E-mail Post oder Fax) spätestens 30 Tage vor Beginn der Leistungsnutzung. Unter Änderung versteht sich die Änderung von Personenanzahl oder Datum des Beginns und/oder des Endes der Leistungsnutzung. Falls die Buchungsänderung ohne zusätzliche Kosten möglich ist, wird diese kostenlos durchgeführt werden. Wenn die Buchungsänderung nicht möglich ist und wenn der Gast deswegen von der bestätigten Buchung zurücktritt, erstattet Rivaturist Baška dem Gast die um 30% verminderte bereits bezahlte Anzahlung zurück.

Buchungsänderung oder Kündigung innerhalb 30 Tage vor Beginn der Leistungsnutzung gilt als Buchungskündigung und in diesem Fall behält RIVATURIST BAŠKA den ganzen vorher-bezahlten Unterbringungsbetrag. Falls der Gast wegen höherer Gewalt kündigt, ist er verpflichtet eine schriftliche Bescheinigung (per E-mail oder Fax.) als Beweis über die Entstehung der höheren Gewalt vorzulegen, und RIVATURIST BAŠKA berechnet nur die wirklich entstandenen Kosten der Buchungskündigung.

Wenn der Gast den nächsten Tag bis 12,00 Uhr ab Beginn der Leistungsnutzung die gebuchte Unterbringungseinheit nicht betritt und wenn er vorher Rivaturist Baška oder das Reisebüro bei dem er angemeldet wird, nicht benachrichtigt hat, gibt die Buchung als gekündigt und der vorher bezahlte Betrag wird völlig behalten.

8. BUCHUNGSÄNDERUNG ODER KÜNDIGUNG SEITENS RIVATURIST BAŠKA

RIVATURIST BAŠKA behält das Recht vor, die Buchungsänderung oder Kündigung vorzunehmen, wenn außergewöhnliche Umstände auftreten, die nicht vorgesehen, vermieden oder behoben werden können (Landesunruhen, Krieg, terroristische Aktionen, Sanitätsstörungen und ähnlich an der sich befindenden Gästeanlage, elementare Naturkatastrophen, Interventionen der zuständigen Behörde, Tod oder Krankheit des Leistungsträgers u.ä.).

Eine gebuchte Unterbringung kann nur unter vorhergehender Information des Gastes durch eine andere ersetzt werden u.zw. der gleichen oder höherer Kategorie und laut dem Unterbringungspreis, zu dem der Gast die Buchung bestätigt hat.

Wenn kein entsprechender Ersatz der bestätigten Unterbringung möglich ist, behält RIVATURIST BAŠKA das Recht vor, die Buchung unter vorheriger Nachricht des Gastes zu kündigen jedoch spätestens 7 Tage vor Beginn der Leistungszuweisung und haftet für die Rückerstattung des gesamten bereits eingezahlten Betrags.

Wenn aus gerechtfertigten Gründen vorkommt, daß ein entsprechender Ersatz am Beginntag der Leistungsnutzung nicht möglich ist, wird der Gast durch RIVATURIST BAŠKA über eine evtl. Unterbringung der gleichen oder höheren Kategorie benachrichtigt werden.

9. PFLICHTEN DES GASTES

Der Gast verpflichtet sich, die erforderlichen gültigen Reisedokumente bei sich zu führen sowie die Zoll- und Devisenbestimmungen der Republik Kroatien einzuhalten.

Am Ankunftstag übergibt der Gast die Buchungsbestätigung (Voucher) dem Reisebüro und entrichtet den Restbetrag, um die Leistung in Anspruch nehmen zu können. Durch die Buchungsbestätigung, dem Leistungsträger (Hotels, Appartements u.) an Ort und Stelle alle für den evtl. Durch ihn verursachten Schaden entfallene Kosten zu dessen Behebung zu bezahlen.

Im Falle der Nichteinhaltung dieser Pflichten, trägt der Gast Kosten und Verantwortung für den entstandenen Schaden und RIVATURIST BAŠKA jede Verantwortung für den Schaden ab.

10. PFLICHTEN VON RIVATURIST BAŠKA

RIVATURIST BAŠKA verpflichtet sich, dem Gast aufgrund der zur Buchung geleisteten Anzahlung einen Gutschein über die durchgeführte Buchung auszustellen und auch einen Voucher-Gutschein, der alle zu nutzenden Leistungen enthält.

RIVATURIST BAŠKA verpflichtet sich, die Nutzung der bestätigten Leistungen zu ermöglichen, sich um die Recht und Interessen des Gastes in Übereinstimmung mit den Usancen im Tourismus zu kümmern und alle seine Pflichten laut diesen Bedingungen zu erfüllen.

11. GEPÄCK

RIVATURIST BAŠKA ist für beschädigtes, zerstörtes oder verkorenes Gepäck sowie bei Diebstahl des Gepäcks oder der Wertgegenstände in der Unterbringungslineit verantwortlich. (Man empfiehlt ein safe zu nutzen, wenn es möglich).

Das verlorene Gepäck oder dessen Diebstahl werden Geim Reisebüro wobei sich der Gast

angemeldet hat, angezeigt, beim Leistungsträger der Unterbringung oder beim zuständigen Polizeiamt.

12. BEANSTANDUNGEN

Wenn der Gast eine Beanstandung zu unvöllig erbrachten durch RIVATURIST BAŠKA bestatigten Leistung hat, kann er eine angemessene Entschädigung verlangen indem er schriftlich seine Beanstandung formuliert.

Dabei ist folgendermaßen zu verfahren:

Der Gast ist verpflichtet, sofort am Ankunftstag beim Reisebüro, wobei er sich angemeldet hat, die nicht entsprechende Leistung zu reklamieren und darüber RIVATURIST BAŠKA per e-mail unter rivaturist@rivaturist-baska.hr oder unter Fax. 00385 51 856 336, oder persönlich im Büro von RIVATURIST BAŠKA, Ribarska 49 Baška zu benachrichtigen. Der Gast ist verpflichtet mit dem Reisebüro in guter Absicht zusammenzuarbeiten, damit die Beanstaltung zur Beiderseitigen Zufriedenheit an Ort und Stelle gelöst werden kann. Wenn der Gast vor Ort keine angebotene Lösung für seine Reklamation akzeptiert, die der eingezahlten Leistung entspricht, ist RIVATURIST BAŠKA nicht verpflichtet, die nachträgliche Reklamation anzuerkennen.

Falls auch nach der angebotenen Lösung an Ort und Stelle das Problem nicht behoben wurde, erstellt das Reisebüro eine schriftliche Bestätigung in zwei Exemplaren wovon einen für RIVATURIST BAŠKA und einen für den Gast. In diesem Falle ist der Gast verpflichtet, spätestens 30 Tage Urlaubsrückkehr eine schriftliche Reklamation gemeinsam mit der Bestätigung des Reisebüros, beiliegenden Dokumenten und Fotos die als Beweisgrundlage des RIVATURIST BAŠKA. Vorwurfs gelten per E-mail unter rivaturist@rivaturist-baska.hr oder per post an die Anschrift RIVATURIST BAŠKA ,Ribarska 49 51523 Baška , Kroatien zu senden.

RIVATURIST BAŠKA wird nur komplett innerhalb 30 Tage erhaltene dokumentierte Beschwerde in Rücksicht nehmen.

RIVATURIST BAŠKA verpflichtet sich einen schriftlichen Beschluß zu dieser Reklamation innerhalb 15 Tage nach Erhalt der Reklamation zu fassen. RIVATURIST BAŠKA kann die Frist zur Beschlußfassung der Reklamationen wegen Einholung der zusätzlicher Informationen und Überprüfung der reklamationsanführung beim Leistungsträger verschieben höchstens um weiter 15 Tage.

RIVATURIST BAŠKA wird nur solche Beanstandungen lösen, die vor Ort bzw. An Ort der Leistungsnutzung nicht behoben werden konnten.

Die höchste Entschädigung bei einer Beschwerde kann den Betrag des reklamierten Leistungsanteils erreichen, jedoch kann weder bereits genutzte Leistungen noch den gesamten Leistungsbetrag umfassen.

Hiermit wird des Recht des Gastes auf die Entschädigung für einen idealen Schaden ausgeschlossen.

13. DATENSCHUTZ

Aus Datenschutzgründen benötigen wir nur die persönlichen Daten von Ihnen, welche für eine Buchung unbedingt erforderlich sind.

Die Weitergabe dieser Daten erfolgt nur, insoweit sie für die Abwicklung des Geschäftes (hier: Reservierung und Buchung) unbedingt notwendig sind.

14. ÄNDERUNG DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

RIVATURIST BAŠKA behält sich das Recht vor, Begriffe und Bedingungen unserer Leistungen zu ändern, wenn es notwendig sein sollte. Das betrifft auch die Internetseiten. Bereits getroffene Vereinbarungen bleiben davon jedoch unberührt.

15. BEGRIFFE DES GEBRAUCHS UNSERER INTERNETSEITEN

Die Internetseite www.rivaturist-baska.hr sowie alle weiteren Seiten des Reisbüros versorgen Sie mit Informationen über das Angebot der Gastgeber sowohl durch Informationen als auch durch Bilder. Ebenso erhalten Sie Informationen über die Verfügbarkeit der Ferienunterkünfte.

Sie können so bereits auf der Internetseite die von Ihnen gewählte Unterkunft reservieren. Alle Verhandlungen über das Internet können nur durch volljährige Personen geführt werden. Sie übernehmen damit gleichzeitig die Verantwortung für eventuelle finanziellen Transaktionen.

Das gilt auch für Dritte, welche unbefugt Ihre Daten nutzen. Bei Missbrauch der Internetseiten werden wir den weiteren Zugriff auf unsere Internetseiten untersagen.

16. ANMERKUNG

Mit der Bestätigung der Reservierung durch RIVATURIST BAŠKA wird angenommen, dass Sie die Bedingungen zur Kenntnis genommen haben und akzeptieren. Damit werden die Geschäftsbedingungen rechtlich verbindlich.

17. GERICHTSZUSTÄNDIGKEIT

Wenn der Gast mit dem Beschluß seiner Reklamation nicht zufrieden ist, hat er Recht auf eine Gerichtsarbitrage. Im Falle der Streitigkeit ist das Handelsgericht in Rijeka zuständig.

Baška, 1 november 2009